

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (2) 説明について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (3) スピードについて ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (4) 接客態度について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (5) 総合評価 ☒ 大変満足した ☐ 満足した ☐ 普通 ☐ 不満
- (6) 今後何かあれば ☒ 是非相談したい ☐ 相談を検討する ☐ 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

1. 私の車を自宅敷地内をバックをしようとした時、突然、見知らぬ車(見知らぬ人含む)が不意に現れ接触し、事故扱いとなった。

2. 勝手に入ってきた相手は、「下がってる車にぶつかったよ」として、負せ入らうとしない話をするので、保険会社に相談し、弁護士先生にお願いする事になりました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

1. 私の主張が100%認められる形で終了した事は、偏に、弁護士先生と事務所の活動レベルの高い御支援の賜であり、心より感謝し、厚く御礼申し上げます。

2. 不意に起こった接触内容は、今でもトラウマで時々出てきます。保険対象が物損のみとの制約なので、こちらは自己努力で自然治癒を目指します。

3. 大変お世話になり、誠にありがとうございました。御報告方も御礼とさせていただきます。