

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価              大変満足した 満足した 普通      不満
- (6) 今後何かあれば      是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

保険会社からの紹介の弁護士事務所は自慢話ばかりで、お話し  
ならなかったのので、自分でネットで調べて、過去事案等、印象の良く、自分  
から近い御事務所に決めました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

弁護士さんと依頼したのは初めてでしたので、何とも言えません。  
最終的には納得出来る結果でした。お世話になり、ありがとう  
ございました。