

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について ☐大変良かった ☒良かった ☐普通 ☐悪かった
- (2) 説明について ☐大変良かった ☒良かった ☐普通 ☐悪かった
- (3) スピードについて ☐大変良かった ☐良かった ☒普通 ☐悪かった
- (4) 接客態度について ☐大変良かった ☒良かった ☐普通 ☐悪かった
- (5) 総合評価 ☐大変満足した ☒満足した ☐普通 ☐不満
- (6) 今後何かあれば ☐是非相談したい ☒相談を検討する ☐相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

、車とバイクの事故

、車と車の事故

どちらも、任意保険よりも頼りになると思い依頼しました。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

、車とバイクの事故は、お相手の方と話すが出来ない形で

終わってしまいましたが、任意保険で弁護士費用の特約が

あったため、相談できて良かったです。だんだん怒りも静まり、

お話を聞いて下って感謝しています。

、車と車の事故では、最初こそ、お相手の任意保険が未加入かも...

との事で不安でしたが、依頼に助かりました。

ありがとうございます。