

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力ををお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

### 1 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

友人の紹介

### 2 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- |              |   |                                 |                             |  |
|--------------|---|---------------------------------|-----------------------------|--|
| (1)報告の頻度について | <input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった  | <input type="checkbox"/> 良かった   | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪かった          |
| (2)スピード感について | <input checked="" type="checkbox"/> 大変良かった  | <input type="checkbox"/> 良かった   | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪かった          |
| (3)弁護士費用について | <input type="checkbox"/> 非常に高い              | <input type="checkbox"/> やや高い   | <input type="checkbox"/> 適切 | <input checked="" type="checkbox"/> 安い |
| (4)今後何かあれば   | <input checked="" type="checkbox"/> 是非相談したい |                                 |                             |  |
| (5)総合評価      | <input checked="" type="checkbox"/> 満足した    | <input type="checkbox"/> やや満足した | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満である         |

### 3 担当した弁護士等に対する、ご依頼いただいた感想等をお聞かせください。

弁護士先生と聞くといろんな面で敷居が高く、こんな事言ったら笑われるのではないか、こんな些細な質問して良いのか、と、最初は不安でいっぱいでしたが、私が希望している結論になるように、何度も打ち合わせをして、私が何を望んでいるのかを察し、常に私の気持ちに寄り添って相談を開いて頂いていたと思います。どんな方法があるのか、素人にも分かる言葉で丁寧に教えて頂き、質問もしやすかったです。

片島先生の返答にはフレがなく、安定感があり、出来る事、出来ない事、必要、不要等、曖昧ではなくはっきり答えて頂けたので対応の安定感にいつも安心する事ができました。メールでの対応もして頂けたので、疑問に思った事や不安を、忘れることがなくすぐにお伝えする事が出来、その都度気持ちもスッキリしました。費用の事も最初に丁寧に説明して頂いてからの契約だったので安心して委任する事ができました。先生のお陰で主人と修復する事が出来、私と子供の今後の生活が大きく変わった事に対し、安すぎる料金だと思います。感謝してもしきれません。事務所にお伺いした際の、お出迎えや、お茶出し等、皆さん親切丁寧で、事務所の雰囲気や、ほのかに香るアロマのようなにおいにも癒されました。今後の生活の中で、なるべく弁護士先生にお世話になる事が無いようにしたいですが、万が一また何かあったとしても、絶対また片島先生に相談にのって頂きたいです。片島均先生、法律事務所DUONの皆様、大変お世話になり、ありがとうございました。

### 4 アンケートへのご協力ありがとうございました。最後に、

①今回ご依頼いただいた件をホームページ等に掲載（匿名かつなるべく事案を特定できない形に加工いたします）させていただいてもよいでしょうか？

はい いいえ

②今回ご回答いただいたアンケートのご記載を、ホームページ等に掲載（匿名にいたします）させていただいてもよいでしょうか？

はい いいえ